

 KKM Subsidiium Kft.	KKM Subsidiium Kft. Kormányváró Budapest Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtér	MINŐSÉGPOLITIKA politika	
		Dokumentum azonosító:	Verzió:
P-01	v01	2022.01.03.	1/2

Változáskövetés

Verzió	Kiadási dátum	Módosítás összefoglalása
1	2022.01.03.	Első kiadás

Jelen minőségpolitikában található valamennyi információ a KKM Subsidiium Kft. tulajdona. Benne található információk nem használhatók fel üzleti, vagy egyéb célra az ügyvezető írásbeli hozzájárulása nélkül. Nyomtatott változatai tájékoztató jellegűek! Elektronikus dokumentum.

MINŐSÉGPOLITIKA

A KKM Subsidiium Kft. Budapest Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtér Kormányváró célja: kormányzati érdekből megvalósuló utazások és az esetenként felmerülő, azokat támogató egyéb események - előírásszerű és protokoll-szakmai szempontoknak megfelelő - kiszolgálása, magas erkölcsi követelmények betartása mellett. Célkitűzésünk, hogy a földi kiszolgálói tevékenység vonatkozásában kiemelkedő, és szakszerű szolgáltatást nyújtunk ügyfeleink fogadása, utazásának előkészítése során.

Ennek érdekében MSZ EN ISO 9001:2015 minőségirányítási rendszert vezetettünk be, és működtetünk, mely garantálja az általunk nyújtott szolgáltatások állandó, kifogástalan minőségét, folyamatos fejlesztését, vevőink elégedettségét. A Kormányváró teljes felelősséget vállal minden általa nyújtott szolgáltatásra, legjobb tudása szerint szervezi munkafolyamatait és pontosan definiálja a hatáskörökhöz tartozó tevékenységeket.

A vezetőség elkötelezett a kockázatok és lehetőségek, valamint kontroll pontok meghatározásában, kezelésében, ezzel biztosítva a szervezet és a minőségirányítási rendszer hatékony működését.

Tevékenységünk középpontjában ügyfeleink állnak, igyekszünk vevőink elvárásainak maradéktalanul megfelelni. Küldetésünk: professzionális, pontos, rugalmas és gyors ügyfélszolgálat. Az innováció jegyében a Kormányváró folyamatosan törekszik arra, hogy bővülő szolgáltatásokkal, - ügyfelei további megelégedésére szolgáló - minőségi változást érjen el.

Szoros, kölcsönös bizalmon alapuló, hosszú távú kapcsolatot kívánunk kialakítani - a minőségi célkitűzéseinkkel összhangban, velünk együttműködő - beszállító partnereinkkel.

Céljaink elérése érdekében a vezetés támogatja és megköveteli a folyamatos képzést, elvárjuk, hogy minden alkalmazott személyes tudásával és felelősségével járuljon hozzá a Kormányváró működéséhez. Ehhez megfelelő munkakörnyezetet és munkahelyi légkört biztosítunk.

Jövőképünk, hogy az általunk képviselt értékeken, és működési elemeken alapuló tevékenységünk rugalmasan alkalmazkodjon a változásokhoz, folyamatosan teljesítse a jogszabályi-, szabványi és vevői követelményeket, ezáltal stabil és kiegyensúlyozott szervezet maradjon.

Budapest, 2022. január 3.


Balogh Gábor
ügyvezető